

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a Tonext Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő) részletesen tájékoztassa a weboldal látogatóit és a kapcsolatfelvételi űrlapot használó ügyfeleit a személyes adatok kezelésének rendjéről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az érintettek jogairól, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályok alapján.

1. Az Adatkezelő adatai

- Cégnév: Tonext Kft.
- Székhely: 1113 Budapest, Diószegi út 45.
- Adószám: 13312617-2-43
- Cégjegyzékszám: 01 09 728850
- E-mail cím: tonextkft@gmail.com
- Telefonszám: +36 30 960 6342

2. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

A weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap (Modal) használata során az alábbi adatokat kérjük be:

- Név: A kapcsolatfelvételhez és a válaszadás megszólításához szükséges.
- E-mail cím: Az elektronikus kapcsolattartás és a válaszadás alapvető csatornája.
- Telefonszám: A gyorsabb, szóbeli egyeztetés és igényfelmérés céljából.
- Üzenet tartalma: A felhasználó által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok a probléma/igény leírásához.

Az adatkezelés célja: Az érdeklődőkkel, potenciális ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, és az ügyféligények megválaszolása (szerviz, értékesítés, kellékanyagrendelés kapcsán). Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet a kapcsolatfelvételi űrlap elküldésével ad meg

3. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül beküldött személyes adatokat az Adatkezelő a megkeresés elintézéséig, vagy a felhasználó törlési kérelméig kezeli. Amennyiben a kapcsolatfelvételtől szerződéskötés (pl. szervizmegbízás, vásárlás) jön létre, az adatokat a Számviteli törvény (Sztv. 169. § (2) bekezdése) értelmében 8 évig megőrizzük.

4. Adattovábbítás és Adatfeldolgozók

A személyes adatokat harmadik fél számára nem értékesítjük és nem adjuk át, kivéve az adatkezelés technikai megvalósításában részt vevő alábbi Adatfeldolgozókat:

- Tárhelyszolgáltató:
 - Név: Rackhost Zrt.
 - Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
 - Elérhetőség: info@rackhost.hu
 - Célja: A weboldal üzemeltetése és az e-mailek fogadása.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, védi azokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés ellen (pl. SSL titkosítás a weboldalon, reCAPTCHA spam védelem az űrlapokon).

6. Az Érintettek jogai

A felhasználók a megadott elérhetőségeken (tonextkft@gmail.com) bármikor kérhetik:

1. Tájékoztatásukat személyes adataik kezeléséről (hozzáférési jog).
2. Személyes adataik helyesbítését.
3. Személyes adataik törlését ("az elfeledtetéshez való jog") vagy kezelésük korlátozását.
4. Adataik hordozhatóságát (az adatok kikérését strukturált formátumban).
5. A hozzájárulás visszavonását (ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét).

7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a felhasználó úgy ítéli meg, hogy a Tonext Kft. megsértette az adatvédelmi jogszabályokat, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu Továbbá jogsértés esetén a felhasználó polgári pert is indíthat az Adatkezelő

8. Szerzői jogok

A www.tonext.hu weboldalon található minden szöveges tartalom, képi megjelenés, grafika, elrendezés és a weboldal forráskódja a Szolgáltató (vagy a vonatkozó licencjogosultak) szellemi tulajdonát képezi, és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény védelme alatt áll.

Tájékoztatjuk látogatóinkat, hogy a weboldalon vizuális és dekorációs céllal felhasznált bizonyos képek és dizájnelemek mesterséges intelligencia (AI) technológia alkalmazásával jöttek létre. Ezen vizuális tartalmak kizárólag esztétikai célokat szolgálnak.

A weboldal tartalmának (vagy annak egy részének) engedély nélküli másolása, többszörözése, átdolgozása vagy bármilyen üzleti célú felhasználása szigorúan tilos, és jogi következményeket von maga után.